

## ATTESTAZIONE ATTUAZIONE

### PROGETTO PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI PAGAMENTO PAGO PA

(applicazione disposizioni art.67 comma 5 lettera b) CCNL 21/05/2018)

UFFICIO RAGIONERIA E CONTROLLO DI GESTIONE – UFFICIO INFORMATICO E STATISTICA

Il progetto per "L'IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI PAGAMENTO PAGO PA" ha coinvolto nel corso dell'anno 2020 i seguenti dipendenti:

Per il servizio ragioneria e controllo di gestione: Nazzarena Caramaschi e Daniela Pavesi

Per il servizio informatica e statistica: Monica Bertolini e Raffaele Davolio.

Il progetto prevedeva i seguenti risultati:

Descrizione	Unità di misura	Risultato atteso
Mappatura delle tipologie di entrate e relative forma di incasso attualmente in uso (peso 20%)	Relazione in forma tabellare	Analisi e valutazione modalità di adeguamento al sistema Pagopa
Mappatura delle procedure e tecnologie informatiche attualmente attivate (peso 20%)	Relazione schematizzata ad integrazione della mappatura delle entrate	Analisi e valutazione modalità di adeguamento al sistema Pagopa
Messa a disposizione dell'utenza del sistema di pagamento tramite IUV (peso 40%)	Tipologia di entrate adeguate al sistema di pagamento Pagopa	Emissione di documenti idonei al pagamento tramite IUV
Raccordo con la contabilità ai fini della regolarizzazione degli incassi delle entrate (peso 20%)	Numero di accertamenti movimentati automaticamente	Determinazione informatizzata dei dati necessari all'emissione delle reversali di incasso

I RISULTATI OTTENUTI VENGONO DI SEGUITO RAPPRESENTATI IN FORMA TABELLARE:

Mappatura delle tipologie di entrate e relative forma di incasso attualmente in uso (peso 20%)					Messa a disposizione dell'utenza del sistema di pagamento tramite IUV (peso 40%)
Tit. E	Tipologia di entrata	Soggetti debitori	forma di incasso ad inizio progetto	n.pagamenti incassati anno 2019(numero reversali)	Modalità messa a disposizione del sistema di pagamento IUV
3	Sanzioni al codice della strada	Cittadini/imprese	Ccp tramite bollettino postale	388	Bollettino IUV procedura Concilia (Maggioli)
3	Sanzioni al codice della strada	Cittadini/imprese	POS (carta credito/bancomat) incasso su conto bancario	137	
3	Sanzioni al	Cittadini	Contanti reversati	182	

	codice della strada	i/imprese	in banca		
3	Sanzioni diverse dal codice della strada oppure rilevate da polizia locale	Cittadini/imprese	Ccp tramite bollettino/bonifico oppure POS	17	Bollettino IUV procedura Concilia (Maggioli)
3	Sanzioni diverse dal codice della strada rilevate da altri organi	Cittadini/imprese	Ccp tramite bollettino/bonifico oppure POS	18	
3	Sanzioni al codice della strada in procedura coattiva (ruolo coattivo tramite AREA RISCOSSIONI)	Cittadini/imprese	Ccp tramite bollettino	210	Non sono stati emesse ingiunzioni da marzo 2020 per blocco coattivo causa COVID La procedura è tuttora sospesa.
3	Rimborso copie atti rilievo sinistri	Cittadini/imprese	Ccp tramite bollettino/bonifico	14 reversali a fronte di n.190 incassi	IUV per pag. spontanei portale Unione (PAYER)
3	Rimborso copie atti serv.tributi e appalti	Cittadini/imprese	Bonifico bancario	7	IUV per pag. spontanei portale Unione (PAYER)
3	Rimborso spese pubblicazione appalti da aggiudicatario	imprese	Bonifico bancario	38	IUV per pag. spontanei portale Unione (PAYER)
3	Depositi cauzionali appalti	imprese	Bonifico bancario	6	IUV per pag. spontanei portale Unione (PAYER)
3	Rimborso spese appartamenti emancipati	cittadini	Bonifico bancario	12	IUV per pag. spontanei portale Unione (PAYER)
3	Rimborsi da assicurazioni	imprese	Bonifico bancario	1	IUV per pag. spontanei portale Unione (PAYER)
1	Tassa concorso	Cittadini	Bonifico bancario	n.2 reversali a fronte di 82 incassi	IUV per pag. spontanei portale Unione (PAYER)
3	Diritti di segreteria	imprese	Bonifico bancario	5	IUV per pag. spontanei portale Unione (PAYER)

## **Mappatura delle procedure e tecnologie informatiche attualmente attivate (peso 20%):**

I verbali di violazione del codice della strada vengono gestiti con l'applicazione Concilia di Maggioli.

Il portale Maggioli era già integrato con PagoPA e consentiva di effettuare pagamenti spontanei (Livello1). Molti pagamenti però venivano gestiti extra PagoPA (ad esempio quelli pagati con bollettino postale o altri tipo di pagamento).

Maggioli ha quindi provveduto ad integrare tutti i verbali con PagoPA - Livello3 prevedendo la generazione del codice univoco di versamento sin dall'origine su ogni verbale emesso. Questa modifica ha consentito una piena integrazione con PagoPA e fornisce la possibilità ai cittadini di scegliere il canale di pagamento preferito tra tutti quelli forniti dai PSP autorizzati (Banca, Posta, Portale Maggioli, Lotto, Satispay ecc...).

Maggioli consente comunque il pagamento spontaneo del verbale tramite il portale per garantire la possibilità di effettuare pagamenti elettronici a chi ha ricevuto un verbale emesso precedentemente alle modifiche.

Anche l'applicazione Concilia Mobile, utilizzata dalle pattuglie per rilevare le infrazioni su strada, è stata adeguata allo standard PAgPA livello 3 e riporta lo IUV corrispondente sui preavvisi di accertamento emessi attraverso i tablet in dotazione.

Gli adeguamenti illustrati consentono in ognuno dei casi in cui viene emesso un verbale che venga generato lo IUV corrispondente e creata la posizione debitoria nel nodo PAgPA che si chiuderà quando l'utente provvederà al pagamento presso uno qualsiasi dei PSP (Prestatori di Servizio di Pagamento) autorizzati.

La ditta Areariscossioni SPA ha garantito che la riscossione coattiva, che per le disposizioni legate all'emergenza Covid è tuttora sospesa, sarà gestita con l'emissione di Avvisi conformi PAgPA.

Tutti gli altri incassi diversi dalle sanzioni vengono gestiti attraverso il portale Payer di Lepida che consente il pagamento spontaneo con la generazione del relativo IUV in fase di pagamento.

I procedimenti Elixforms che prevedono, in fase di presentazione dell'istanza un pagamento verranno configurati in modo da prevedere il pagamento spontaneo PAgPA Livello1 (ad esempio la tassa di concorso in occasione della presentazione dell'istanza per la partecipazione ad un concorso).

## **Raccordo con la contabilità ai fini della regolarizzazione degli incassi delle entrate (peso 20%)**

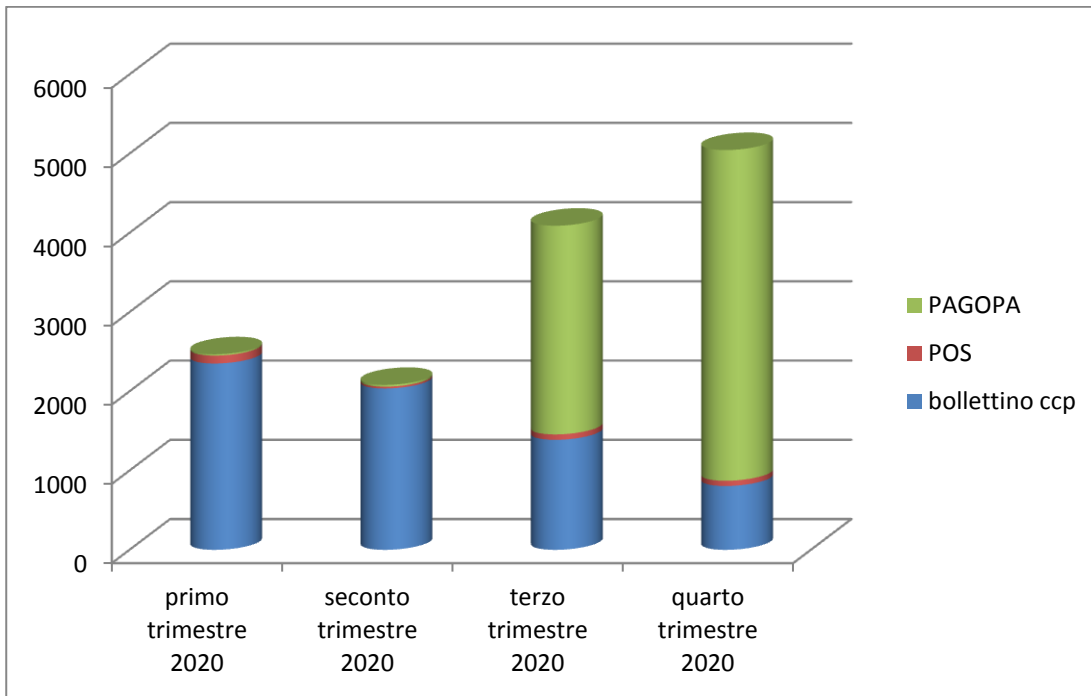
Sono stati presi contatti con la ditta Maggioli spa, fornitore degli applicativi gestionali utilizzati sia in contabilità che nella gestione delle sanzioni emesse dal servizio di polizia locale, dal mese di maggio 2020.

La Ditta ha concluso nel mese di febbraio 2021 la fase di test del componente software che permette il versamento automatico dei dati dall'applicazione Concilia all'applicazione JSerfin della contabilità quindi nel mese di marzo 2021 siamo stati in grado di acquistare il connettore. Il componente è attualmente in fase di configurazione e a breve sarà operativo per il versamento automatico dei dati.

L'Unione ha fornito nel mese di dicembre 2020 i dati degli accertamenti contabili per permettere l'attivazione del dialogo tra i due applicativi completando quanto di competenza del servizio per permettere il collegamento tra contabilità e programma concilia che gestisce le sanzioni.

## CONCLUSIONI

Con la presente, in qualità di Responsabile del servizio Ragioneria e controllo di gestione, attesto il risultato positivo nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dal presente progetto, evidenziando inoltre, nel grafico che segue, l'evoluzione del numero degli incassi avvenuti tramite il sistema PAGOPA, prospettando un aumento progressivo nel corso dell'anno 2021:



## **APPENDICE: RILIEVO DEL PROGETTO A LIVELLO UNIONALE**

Il progetto in essere risulta essere stato fondamentale per articolare le attività riferite agli obblighi, divieti e scadenze individuati nel DL semplificazione (Legge 11 settembre 2020, n. 120. Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76) che in particolare ha fissato al 28 febbraio 2021 la data da cui decorre l'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma PagoPA, per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni; quindi già dal Novembre 2020 nel contesto del raccordo Regione ER e Lepida Scpa quale soggetto aggregatore l'Unione ha potuto comunicare tutte le informazioni al censimento, per definire, insieme alla Regione, il quadro della situazione relativo a ciascun Comune e Unione e per definire le migliori soluzioni per garantire il raggiungimento degli obiettivi.

In relazione all'accordo regionale, sono state introdotte ulteriori integrazioni volte a migliorare i servizi al cittadino semplificando le procedure di comunicazione e a favorire i pagamenti elettronici:

- Integrazione **Concilia – App IO**: consente l'invio automatico dall'applicazione Concilia di avvisi agli utenti che sono registrati sull'AppIO (come Notifica di pagamento inferiore, Notifica di sollecito pagamento, notifica pagamento oltre i termini). Attraverso l'App IO i cittadini potranno procedere al pagamento dell'avviso ricevuto;
- Implementazione del portale con il servizio **"LE MIE MULTE"** che consente ai cittadini di accedere al proprio fascicolo personale tramite l'autenticazione SPID e controllare tutti i verbali e la propria posizione debitoria;
- Attivazioni specifiche tipologie di pagamento sia in Unione che nei rispettivi Comuni gestite direttamente dall'Unione e integrazione funzionale delle tipologie di pagamento sul portale regionale Accesso Unitario (ad oggi per gestione Sportello Unico Attività produttive ma che a breve vedrà l'attivazione della gestione di tutte le pratiche degli Sportelli unici per l'edilizia):

<b>ENTE</b>	<b>servizi già attivi 2019</b>	<b>servizi attivati 2020</b>
<b>Unione Bassa Reggiana</b>	L2 no BACK: Contravvenzioni al codice della strada L2 no BACK: Contravvenzioni al codice della strada - pagamento entro 5 giorni dalla notifica L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo per Comuni) L2 no BACK: Tassa di Concorso L2 no BACK: Diritti di segreteria L2 no BACK: Rimborso copie atti L2 no BACK: Imposta di Bollo
<b>Comune di Novellara</b>	L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo) L2 no BACK: Imposta di Bollo
<b>Comune di Boretto</b>	L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo) L2 no BACK: Imposta di Bollo
<b>Comune di Brescello</b>	L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo) L2 no BACK: Imposta di Bollo

<b>Comune di Gualtieri</b>	L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo) L2 no BACK: Imposta di Bollo
<b>Comune di Guastalla</b>	L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo) L2 no BACK: Imposta di Bollo
<b>Comune di Luzzara</b>	L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo) L2 no BACK: Imposta di Bollo
<b>Comune di Poviglio</b>	L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo) L2 no BACK: Imposta di Bollo
<b>Comune di Reggio</b>	L2 no BACK: Pagamenti generici	L1 - Accesso Unitario (Imposta di Bollo) L2 no BACK: Imposta di Bollo